



AJUDA



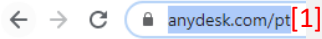
AnyDesk 

INFORMAÇÃO

Instruções dos procedimentos para assistência técnica remota por parte de um técnico de informática.

HELPTASK

Elaborado: Diogo Poupinha
Data de elaboração: 06/04/2020
Versão do documento: 23.6.0420

1. Deve utilizar o browser que costuma utilizar (Internet Explorer, Google Chrome) e no motor de pesquisa do Google (www.google.com), digitar “AnyDesk” ou escrever na barra de endereço, www.anydesk.com [1] 
2. Deverá seleccionar a opção - Descarregar gratuitamente [2] – e assim que terminar o download, deverá clicar na opção de executar [3].



AnyDesk Funcionalidades

O Software para Computador Remoto

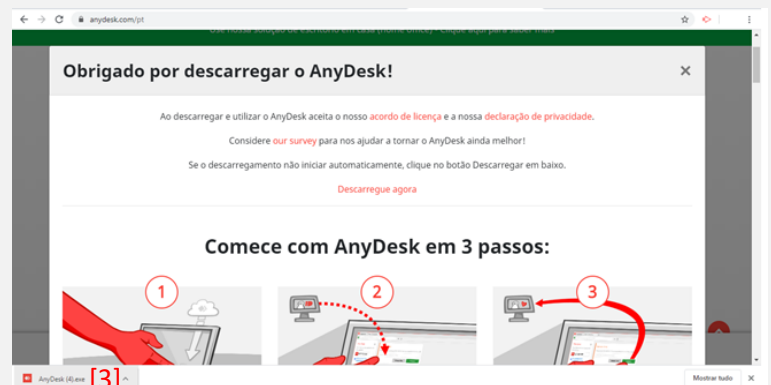
AnyWhere. AnyTime. AnyDesk

Conectar com um computador remotamente, quer seja da outra ponta do escritório ou do outro lado do mundo. A AnyDesk assegura ligações de computador remoto seguras e fiáveis tanto para profissionais de TI como para pessoas em viagem

Descarregar gratuitamente [2]
para uso pessoal

Compre agora
para empresas

Windows (3,2 MB)



3. Agora, deverá ter uma interface semelhante à da seguinte imagem no seu ecrã. Terá de anotar o seu número de identificação [4] que se encontra do lado esquerdo e deixar o programa aberto.
4. Agora deverá entrar em contacto através de uma das linhas de apoio Helpdesk (300 506 270 / 300 506 284). É essencial que permaneça com o programa aberto enquanto está em contacto com linha.

