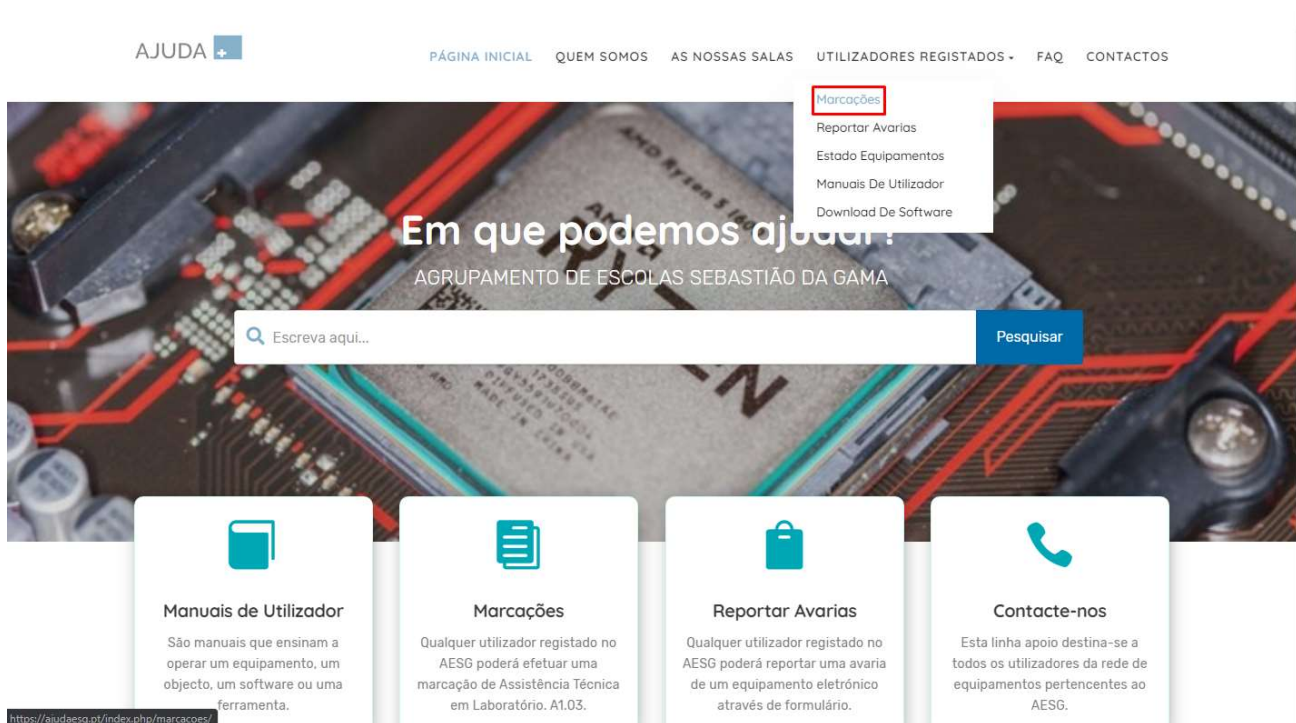




MICROSOFT TEAMS

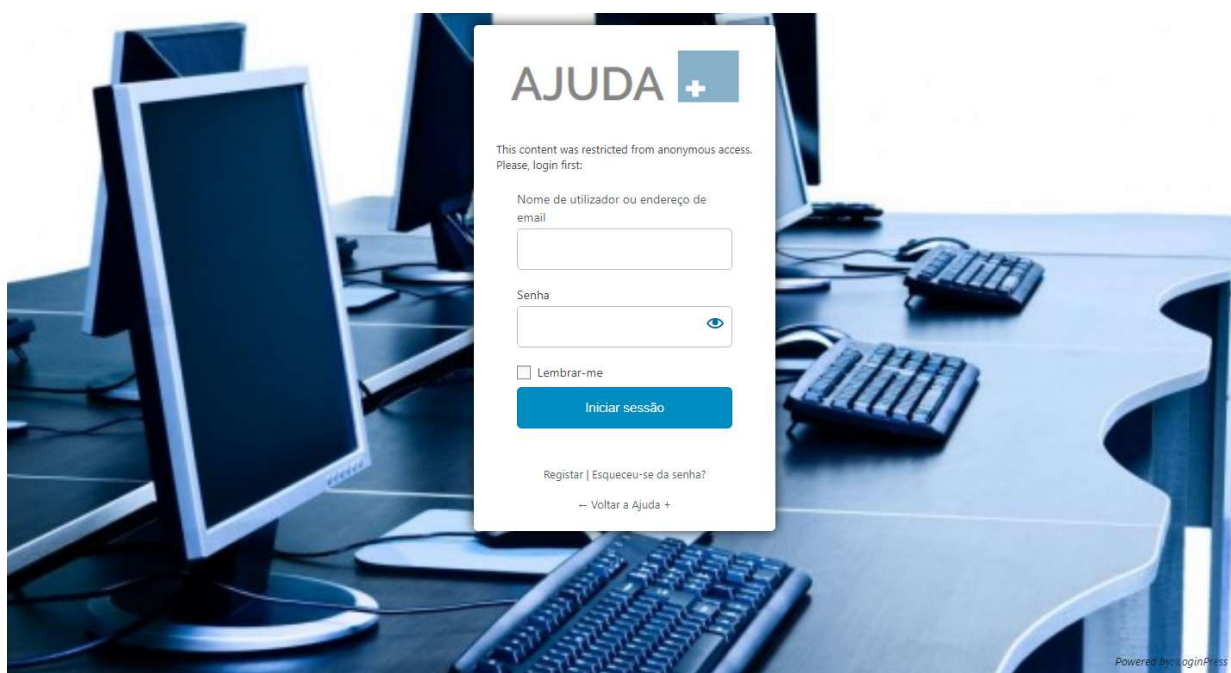
- Fazer uma marcação

1. Para proceder a uma marcação na nossa plataforma AJUDA+ deve ir à página para esse fim no menu “Utilizadores registados” do website.




The screenshot shows the AJUDA+ website interface. At the top, there is a navigation menu with items: AJUDA+, PÁGINA INICIAL, QUEM SOMOS, AS NOSSAS SALAS, UTILIZADORES REGISTADOS, FAQ, and CONTACTOS. A dropdown menu is open under 'UTILIZADORES REGISTADOS', with 'Marcações' highlighted in a red box. Other items in the dropdown include 'Reportar Avarias', 'Estado Equipamentos', 'Manuais De Utilizador', and 'Download De Software'. Below the navigation is a large banner with the text 'Em que podemos ajudar!' and 'AGRUPAMENTO DE ESCOLAS SEBASTIÃO DA GAMA'. A search bar is present with the placeholder 'Escreva aqui...' and a 'Pesquisar' button. Below the banner are four service cards: 'Manuais de Utilizador', 'Marcações', 'Reportar Avarias', and 'Contacte-nos'. Each card has an icon and a brief description of the service. A URL 'https://ajudaesg.pt/index.php/marcacoes/' is visible at the bottom left of the screenshot.

2. Para continuar deverá iniciar sessão com os seus dados fornecidos pela direção do AESG



The screenshot shows the AJUDA+ login page. The page has a blue header with the 'AJUDA+' logo. Below the header, there is a message: 'This content was restricted from anonymous access. Please, login first:'. The login form consists of two input fields: 'Nome de utilizador ou endereço de email' and 'Senha'. There is a checkbox for 'Lembrar-me' and a blue 'Iniciar sessão' button. At the bottom of the form, there are links for 'Registar' and 'Esqueceu-se da senha?'. A link to 'Voltar a Ajuda +' is also present. The background of the page shows a computer workstation with multiple monitors and keyboards.

3. Após este passo, clique no botão “Fazer marcação”


AJUDA 

PÁGINA INICIAL QUEM SOMOS AS NOSSAS SALAS UTILIZADORES REGISTRADOS - FAQ CONTACTOS

Marcações Home > Marcações

Deseja marcar uma assistência técnica, basta clicar no botão abaixo e seguir indicações dadas durante o processo. Caso tenha alguma dificuldade, deverá consultar o manual, que está disponível nos “Manuais de utilizador” dentro de “Utilizadores registados”.


Fazer Marcação



Após efetuar uma marcação, ser-lhe-á enviado um email de confirmação de marcação com a seguinte informação: data, hora e técnico que irá prestar a assistência técnica.

4. Agora, selecione a que escola pertence

● ● ● ● ● ● ● ●




Escola


Por favor, indique-nos a que escola pertence

Duvidas?

Envie um email para apoio.tecnico@aesgama.pt para mais informações

Escola ×

 **ARANG**
Escola Básica 2/3 Aramnguez

 **ESSG**
Escola Secundária Sebastião da Gama

5. Neste passo, deverá escolher a categoria do serviço que pretende

Seleção de Serviço

Por favor escolha qual o serviço que pretende marcar

Dúvidas?
Envie um email para apoio.tecnico@aesgama.pt para mais informações

Categoria	Número de Serviços
HARDWARE	3 Serviços
INTERNET	3 Serviços
SECRETARIA	8 Serviços
SOFTWARE	8 Serviços
INFRA-ESTRUTURAS	4 Serviços

← Recuar

SUMÁRIO

LOCALIZAÇÃO
ESSG

6. Agora, de acordo com a categoria que selecionou, escolha o serviço específico. Neste exemplo, iremos selecionar a categoria “Hardware”.

Seleção de Serviço

- Substituição Lâmpada - VideoProjektor
- Recuperação PenDrives
- Reparação de Computadores

← Recuar

7. Neste passo, selecione o dia e hora que tem disponibilidade para comparecer com um membro da nossa equipa


The screenshot shows a modal window titled "Seleção de Data e Hora" with a close button (X) in the top right corner. The main content is a calendar for "Junho 2020". The days of the week are labeled: SEG, TER, QUA, QUI, SEX, SÁB, and DOM. The date "1" is selected and highlighted in blue. Below the calendar, there is a section titled "Escolha Tempo de Marcação para 1 Junho" with a highlighted time slot of "16:00 - 17:00". A horizontal bar below this section shows time slots from 8 to 17, with a hand cursor pointing to the 16:00 slot. At the bottom left, there is a "← Recuar" button.

8. Neste passo, é lhe pedido que deixe algumas das suas informações pessoais

The screenshot shows a modal window titled "Informações Pessoais" with a close button (X) in the top right corner. The form contains several input fields: "seu primeiro nome", "Seu ultimo nome", "O seu número de telefone", and "O seu email". There is also a text area labeled "Adicionar Comentários". At the bottom left, there is a "← Recuar" button, and at the bottom right, there is a "Próximo passo →" button.

9. Agora, basta confirmar os dados da marcação de acordo com o resumo apresentado. Se estiver tudo certo, clique em “Próximo passo” para confirmar. Se não for esse o caso, recue até ao passo errado e corrija-o.

.....



Verificar detalhes do pedido

Verifique os detalhes da sua reserva e clique no botão "Próximo passo", se tudo estiver correto

Duvidas?

Envie um email para apoio.tecnico@aesgama.pt para mais informações

Verificar detalhes da reserva

Verifique suas informações de reserva, você pode voltar para editá-las ou clicar no botão Enviar para confirmar sua reserva.

Informação da Marcação

ENCONTRO:	TEMPO:
1 de Junho, 2020	16:00 - 17:00

LOCALUIZAÇÃO:	SERVIÇOS:
Escola Secundária Sebastião da Gama	Substituição Lâmpada - VideoProjektor

Informação do Cliente

NOME:	TELEMÓVEL:
[REDACTED]	999999999


EMAIL:

[REDACTED]

← Recuar Próximo passo →

10. Após tudo certo, o programa mostrará uma página a confirmar que o serviço foi marcado com sucesso. Recomenda-se que imprima esta página para referência futura. Pode sair a qualquer momento no X no canto superior direito.

.....



Confirmação da Marcação

A sua marcação foi agendada com sucesso. Guarde esta confirmação para seu registro.

Duvidas?

Envie um email para apoio.tecnico@aesgama.pt para mais informações

Confirmação da Marcação

CONFIRMAÇÃO #
4

[Adicionar ao Calendário](#) [Imprimir](#)

Informação da Marcação

ENCONTRO:	TEMPO:
1 de Junho, 2020	16:00 - 17:00

LOCALUIZAÇÃO:	SERVIÇOS:
Escola Secundária Sebastião da Gama	Substituição Lâmpada - VideoProjektor

Informação do Cliente

NOME:	TELEMÓVEL:
David Gonçalves	999999999

EMAIL:
davidgoncalves@aesgama.pt

Você sabia que pode criar uma conta para gerenciar suas reservas e agendar novos compromissos?

[Criar Conta](#)

← Recuar